

Regulamin Programu Lojalnościowego Wypożyczalni ATUT RENTAL

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin zwany dalej "Regulaminem" określa zasady udziału w Programie Lojalnościowym dla klientów Wypożyczalni ATUT RENTAL.
2. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest ATUT RENTAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 04- 687 Warszawa ul. Lucerny 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000067754, NIP 527-00-50-855, e-mail: biuro@atutrental.com.pl
3. Program Lojalnościowy będzie realizowany od dnia 30 stycznia 2025 do odwołania. Organizator poinformuje o odwołaniu Programu Lojalnościowego z 3-miesięcznym wyprzedzeniem poprzez umieszczenie komunikatu na stronie internetowej <https://www.atutrental.com.pl/>
4. Akcja obowiązuje wyłącznie w oddziałach Wypożyczalni ATUT RENTAL na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.atutrental.com.pl/regulaminy/>

II. Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie pisane wielką literą mają znaczenia jak niżej:

1. **Uczestnik** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub podmiot prowadzący działalność gospodarczą, niezależnie od formy jej prowadzenia, mający siedzibę bądź miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **Organizator** - ATUT RENTAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 04- 687 Warszawa ul. Lucerny 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000067754, NIP 527-00-50-855, e-mail: biuro@atutrental.com.pl (dalej zamiennie „ATUT RENTAL lub „Organizator”).
3. **Oddział** - oddział Wypożyczalni ATUT RENTAL; adresy wszystkich oddziałów dostępne są na stronie <https://www.atutrental.com.pl/kontakt/>
4. **Wynajem** - usługa świadczona przez Organizatora, polegająca na udostępnieniu Uczestnikowi Programu Lojalnościowego maszyny na określony czas, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Najmu.
5. **Program Lojalnościowy** - program lojalnościowy skierowany do Uczestników, organizowany przez Organizatora zgodnie z niniejszym Regulaminem.

6. **Karta Lojalnościowa** - karta wydawana Uczestnikom, umożliwiającą zbieranie pieczętek za skorzystanie z usługi wynajmu świadczonej przez Organizatora. Po zebraniu określonej liczby Pieczętek, uczestnik ma prawo do otrzymania Rabatu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Termin ważności Karty Lojalnościowej wynosi 365 dni od daty wydania karty.
7. **Pieczętka** - oznaczenie w formie stempla, umieszczane na Karcie Lojalnościowej, potwierdzające skorzystanie z usługi wynajmu oferowanej przez Organizatora. W ciągu jednego dnia Uczestnik może otrzymać jedną Pieczętkę.
8. **Rabat** – zniżka procentowa lub kwotowa udzielana Uczestnikowi na usługę wynajmu oferowaną przez Organizatora. Wysokość zniżki uzależniona jest od liczby zgromadzonych Pieczętek: 30% rabatu (maksymalnie 150 zł) przyznawane jest przy piątym wynajmie, a 50% rabatu (maksymalnie 250 zł) przyznawane jest przy dziesiątym wynajmie.

III. Warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym

1. Udział w Programie Lojalnościowym jest całkowicie dobrowolny i nieodpłatny.
2. Program polega na przyznawaniu Pieczętek Uczestnikom, którzy skorzystają z Wynajmu dowolnej maszyny w Oddziałach ATUT RENTAL
3. Uczestnik może przystąpić do Programu Lojalnościowego wyrażając chęć przystąpienia do Programu Lojalnościowego podczas zawierania umowy Wynajmu.
4. Uczestnikowi wydawana jest Karta Lojalnościowa ważna przez 365 dni od daty wydania karty. Na Uczestniku spoczywa obowiązek odpowiedniego przechowywania wydanej Karty Lojalnościowej i zabezpieczeniu jej przed zniszczeniem lub zgubieniem.

IV. Warunki Programu Lojalnościowego - zasady przyznawania Pieczętek

1. Pieczętki umieszczane są wyłącznie na Karcie Lojalnościowej. Na Uczestniku spoczywa obowiązek przedstawiania Karty Lojalnościowej w Oddziale w celu przyznania Pieczętki.
2. Pieczętki przyznawane są za Wynajem dowolnej maszyny.
3. Pieczętki przyznawane są we wszystkich Oddziałach ATUT RENTAL.
4. W ciągu jednego dnia Uczestnikowi może zostać przyznana tylko jedna Pieczętka.

V. Nagrody

1. Przyznanie Uczestnikowi nagrody w formie Rabatu jest uzależnione od liczby zebranych Pieczętek na Karcie Lojalnościowej w terminie 365 dni od daty wydania Karty.
2. Po zebraniu odpowiedniej liczby Pieczętek, Uczestnik może otrzymać Rabat w wysokości:
 - a. 30% rabatu (maksymalnie 150 zł) przyznawane jest przy piątym wynajmie,
 - b. 50% rabatu (maksymalnie 250 zł) przyznawane jest przy dziesiątym wynajmie.
3. Rabat przyznawany jest po okazaniu Karty Lojalnościowej i na życzenie Uczestnika.
4. Rabat nie może łączyć się z innymi zniżkami.
5. Rabat nie może zostać udzielony na akcesoria do maszyn oraz usługi.

VII. Warunki rezygnacji i wypowiedzenia programu lojalnościowego

1. Uczestnik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym.

VIII. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje związane z Programem Lojalnościowym mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora (ATUT RENTAL Sp. z o.o., ul. Poznańska 28, 05-850 Mory) lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: biuro@atutrental.com.pl z dopiskiem „Reklamacja – Program Lojalnościowy”.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
3. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powiadomi osobę składającą reklamację listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
4. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

IX. Postanowienia końcowe

1. Przed przystąpieniem do Programu Lojalnościowego Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem.
2. Program Lojalnościowy nie jest grą losową, w szczególności: loterią fantową, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, zakładem wzajemnym, ani żadną inną formą, do której stosuje się przepisy ustawy z 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2009, Nr 201, poz. 1540, z późn. zm.).
3. Zasady Programu Lojalnościowego określa Regulamin oraz – w zakresie nieuregulowanym – powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania Programu Lojalnościowego w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania, zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji, istotnych potrzeb dotyczących Organizatora, z tym jednak zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dokonaniem zmiany Regulaminu będą w pełni respektowane. Wszelkie zmiany Regulaminu będą obowiązywały od dnia następującego po dniu ich opublikowania na stronie www.atutrental.com.pl/regulaminy